



# ロスオフ

(旧 在庫ロス掲示板)

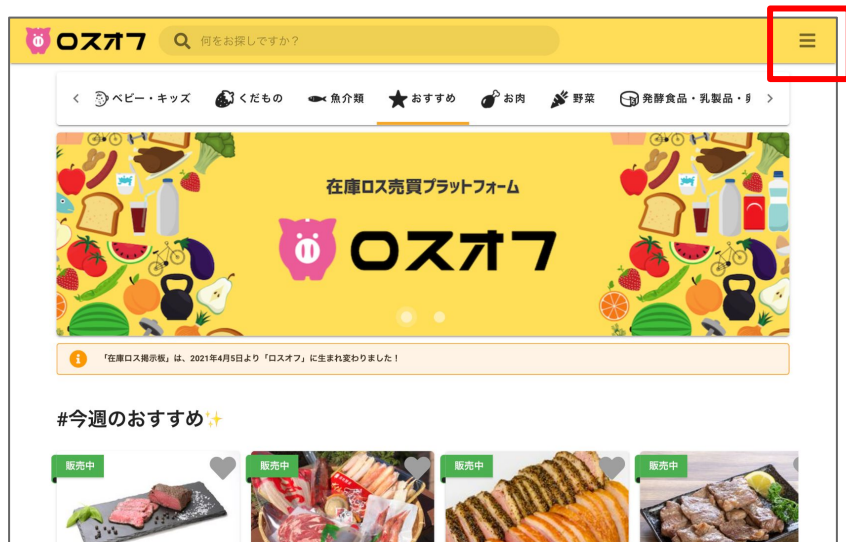
## 出品者ガイド

株式会社バトラ

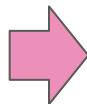
- 新規登録①……………P03
- 新規登録②……………P04
- 出品までにやること……………P05
- 出品者プロフィール設定①…P06
- 出品者プロフィール設定②…P07
- 振込先設定……………P08
- 配送パターン設定①……………P09
- 配送パターン設定②……………P10
- 配送パターン設定③……………P11
- 送料計算の実例①……………P12
- 送料計算の実例②……………P13
- 送料計算の実例③……………P14
- 投稿管理(出品をする)……………P15
- 投稿管理(決済機能について)・P16
- 投稿管理(新規投稿)①……………P17
- 投稿管理(新規投稿)②……………P18
- 投稿管理(新規投稿)③……………P19
- 投稿管理(新規投稿)④……………P20
- 投稿管理(新規投稿)⑤……………P21
- 取引の流れについて……………P22
- 購入者とのやり取りについて…P23
- 自動レビューについて……………P24
- 売上について……………P25
- キャンセルについて……………P26

## 新規登録

ユーザー登録を行います。



サイトの画面の右上の三本線のメニューをクリックで、メニューが開きます。



メニューの「新規登録」から新規登録をしてください。

## 新規登録

「出品者」としてユーザー登録します。



新規登録

① メールアドレス

ご本人確認のメールが送信されますので、[zaiko-loss@batra.jp](mailto:zaiko-loss@batra.jp) のメール受信設定をお願いします。  
ご登録のメールアドレスはあとから変更することはできません。

② パスワード

③ 確認用パスワード

④ ご利用目的

購入者

出品者

①メールアドレス、  
②③パスワード、  
④ご利用目的(出品者)を入力して、  
新規登録を行ってください。

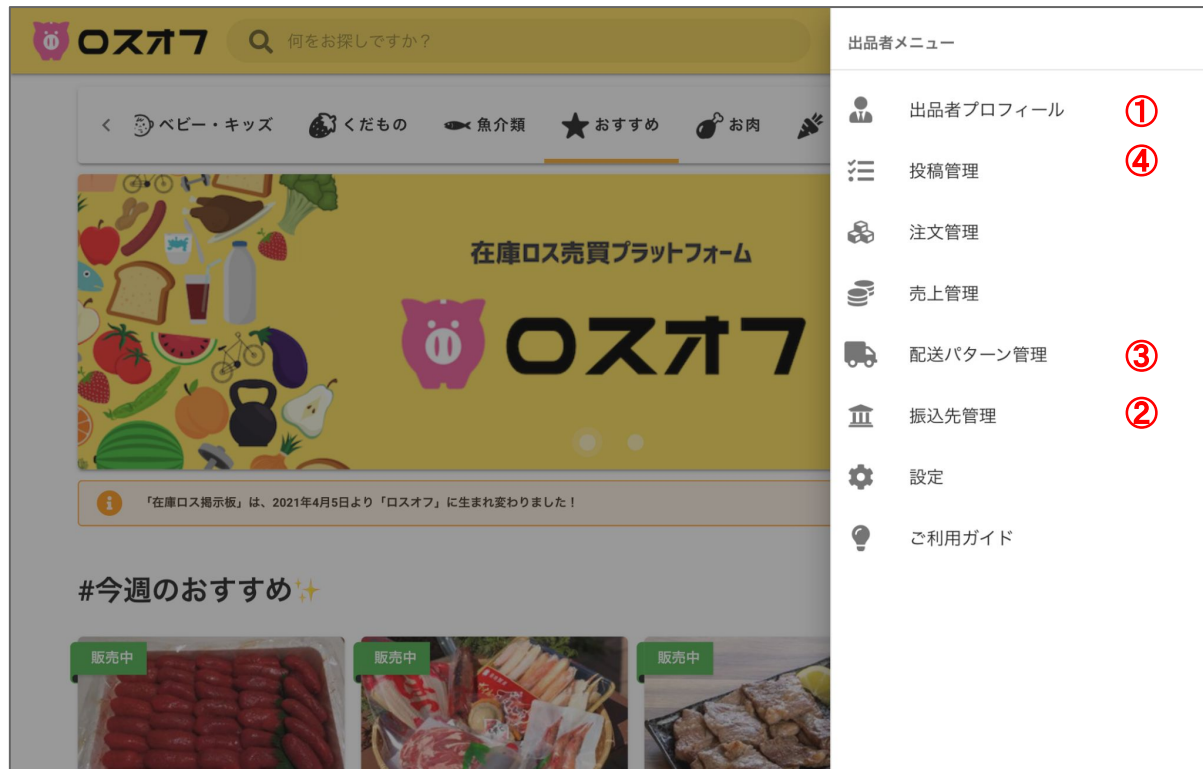
①メールアドレスは、今後  
購入があった際等にロスオフから  
連絡が送られます。  
必ず、メールが届くアドレスを  
登録してください。

※ロスオフからのメールが迷惑メール  
等に振り分けられてしまう場合も  
ございます。  
その際は、「[zaiko-koss@batra.jp](mailto:zaiko-koss@batra.jp)」の  
メールを受信設定してください。

※ご利用目的はあとから  
変更することはできませんので、  
ご注意ください。

## 出品までにやること

出品までに必要なやることとなります。



The screenshot shows the Rosso7 website interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for categories like 'ベビー・キッズ', 'くだもの', '魚介類', 'おすすめ', and 'お肉'. The main banner features the text '在庫ロス売買プラットフォーム' and the Rosso7 logo. Below the banner, a notification states: 「在庫ロス掲示板」は、2021年4月5日より「ロスオフ」に生まれ変わりました！. The section '#今週のおすすめ' displays three product listings, each with a '販売中' (On Sale) label. On the right side, the '出品者メニュー' (Seller Menu) is expanded, listing various management functions with numbered callouts:

- 出品者プロフィール ①
- 投稿管理 ④
- 注文管理
- 売上管理
- 配送パターン管理 ③
- 振込先管理 ②
- 設定
- ご利用ガイド

サイトの画面の右上の三本線のメニューをクリックし、出品者メニューを開きます。

- ①出品者プロフィール
- ②振込先管理
- ③配送パターン管理
- ④投稿管理

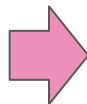
の順で設定をしていきます。

## 出品者プロフィール設定

出品者プロフィールを設定します。



出品者プロフィールをクリックしたら、「設定する」をクリックして情報を入力していきます。



「設定する」をクリックし、企業名等を入力します。

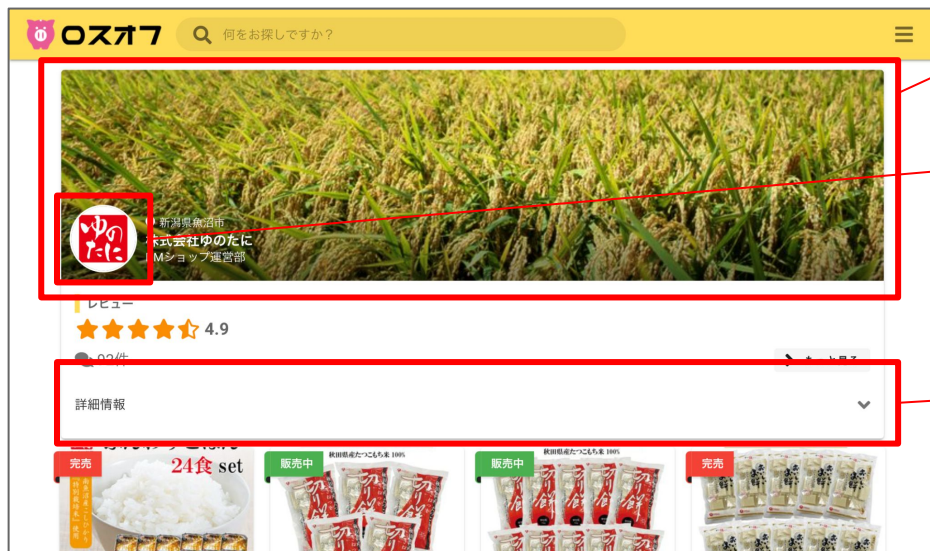
※「メールアドレス」はアカウント登録時に入力頂いたものでも問題ございません。ここで設定したアドレスは、決済なし出品の際に、ページに表示されますので、ご注意ください。決済なし出品についてはP16にて解説します。

## 出品者プロフィール入力項目の反映表示例

例) 株式会社ゆのたに様 のショップページ

ショップURL <https://loss-off.com/company/yunotani>

→ 設定した任意のURLに変更となります。



カバー写真

ショップ写真/  
担当者顔写真

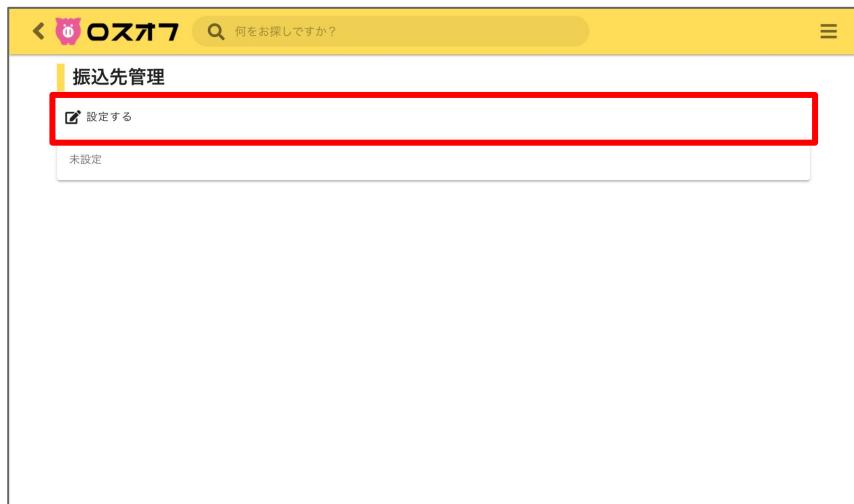
・ホームページ  
・SNS  
・住所  
等の情報を入力  
した場合に表示

商品一覧ページ

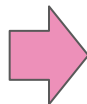


## 振込先管理

こちらで登録した振込先に、売上が振り込まれます。



振込先管理をクリックしたら、「設定する」をクリックして情報を入力していきます。



「設定する」をクリックし、振込先情報を入力します。

銀行コード、支店コード、口座種別、口座番号、口座名義を入力します。  
※銀行にご登録の正式名称をご入力ください。銀行にご登録の正式名称ではない場合、振込を行えない可能性があります。  
例えば有限会社の場合、「ユ )」「ユ.」「ユウ」など、ご登録の銀行によって様々な表記がある場合がございますので、必ずご登録上の正式名称をご確認の上、ご入力ください。



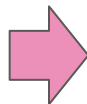
## 配送パターン管理

送料を設定する項目です。商品別に、ここで作成した配送パターンを設定できます。



配送パターン管理をクリックしたら、「新しい配送パターンを登録する」をクリックして情報を入力していきます。

- ・配送パターンは複数設定することが可能です。
- ・商品に合わせて、配送パターンをご作成ください。



- ① 配送パターン名
- ② 配送タイプ
- ③ エリアタイプ (②で通常配送を選択した場合)
- ④ 送料計算の個数 (②で通常配送を選択した場合)
- ⑤ 送料無料になる個数 (②で通常配送を選択した場合)を入力していきます。



**配送パターン登録**

配送パターン名 必須

任意の名前

配送パターンを識別しやすいように、名前をつけてください。例)「冷凍商品用」「小型配送」など

配送タイプ 必須

通常配送

エリアタイプ 必須

キャンセル 登録する

## 配送パターン名

配送パターンを識別するための項目です。任意の名称をご自由に設定ください。  
例)「冷凍商品用」「小型商品用」等

## 配送タイプ

「**無料配送**」「**通常配送**」を選択します。

- 「**無料配送**」を選択すると、この配送パターンに設定した全ての商品が「無料」となります。
- 「**通常配送**」を選択すると、「エリアタイプ」「送料計算の個数」を設定することができるようになります。

## エリアタイプ

以下3つの区切りで、送料を設定することができます。

- ・全国一律・・・1つだけの送料を設定
- ・エリア別・・・北海道東北/関東など、12のエリア別に送料を設定
- ・都道府県別・・・47都道府県別に送料を設定

## 送料計算の個数

商品購入何個ごとに、送料を加算するかの個数になります。

例えばこの個数が「5個」の場合、

1~5 個までは送料 x 1 分  
 6~10 個までは送料 x 2 分  
 11~15 個までは送料 x 3 分 として、送料計算されます。

「設定しない」を選択した場合、  
 何個購入しても送料は x 1 分  
 しかかからないものとして送料計算されます。

## 送料無料になる個数

何個以上購入すると、送料無料にするかの個数になります。

例えばこの個数が「20 個」の場合、  
 19 個までの注文に関しては送料がかかるが、  
 20 個以上の注文に関しては送料を無料として送料計算されます。

「1 個」は選択することができません。  
 「1 個以上購入すると、送料を無料にする」設定を行いたい場合は、「配送タイプ」で「送料無料」を選択してください。

「設定しない」を選択した場合、  
 何個購入しても送料無料にはしないものとして送料計算されます。

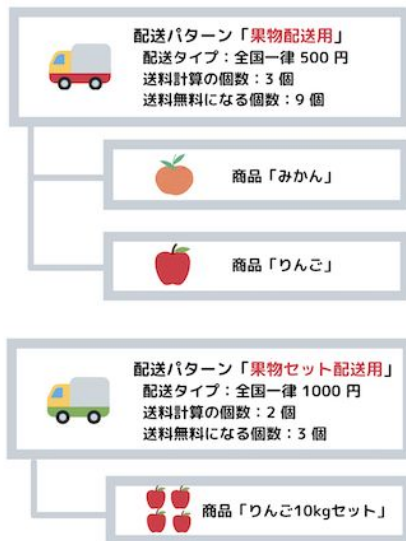


出品者の田中さんは、2つの配送パターンと、3つの商品を作成しているとします。

「**果物配送用**」という配送パターンには、販売中の「みかん」と「りんご」を関連付けているとします。

「**果物セット配送用**」という配送パターンには、販売中の「りんご 10kg セット」を関連付けているとします。

出品者「田中さん」



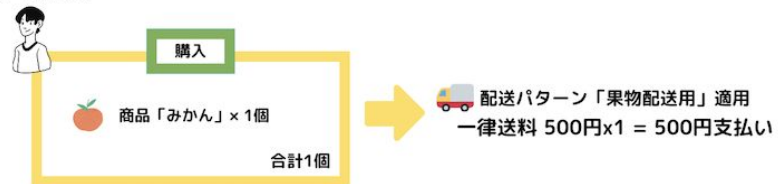
購入者「佐藤さん」



## みかんを1個購入した場合

全国一律料金 500 円 x 1 個で、500 円となります。

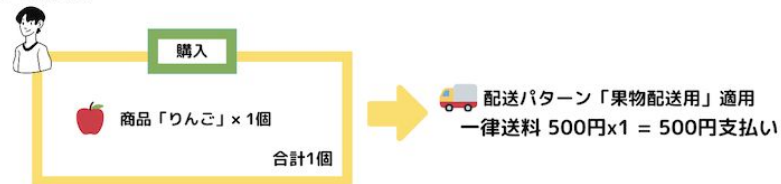
購入者「佐藤さん」



## りんごを1個購入した場合

全国一律料金 500 円 x 1 個で、500 円となります。

購入者「佐藤さん」



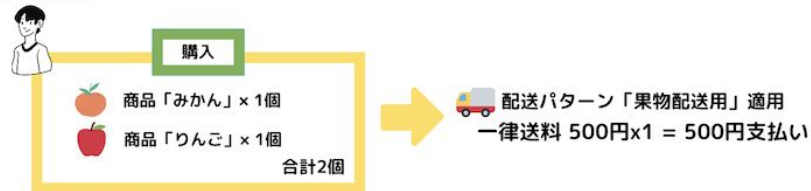
同じ配送パターンが設定されている商品同士の複数購入の場合、合計個数が合算されて送料計算されます。

「みかん」と「りんご」が関連づいている「果物配送用」の配送パターンには、「送料計算の個数」が3個に設定されています。

## ①みかん1個と、りんご1個を同時に購入した場合

「みかん」1個と、「りんご」1個の、合計2個が購入された場合、合計個数が3個未満なので、送料は全国一律料金 500円 × 1個で、500円となります。

購入者「佐藤さん」



## ③みかん2個と、りんご3個を同時に購入した場合

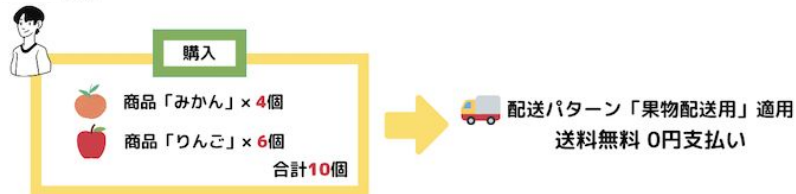
「みかん」2個と、「りんご」3個の、合計5個が購入された場合、送料計算の個数が3個ずつに設定されているので、送料は全国一律料金 500円 × 2個で、1,000円となります。

購入者「佐藤さん」



## ②みかん4個と、りんご6個を同時に購入した場合

「みかん」4個と、「りんご」6個の、合計10個が購入された場合、送料無料になる個数に設定されている9個を超えたので、送料無料として扱い、0円となります。さん



## 異なる配送パターンに関連している商品を同時に購入した場合

配送パターンごとに送料計算されます。

「みかん」と「りんご」は、同じ「**果物配送用**」の配送パターンに関連しているため、合計個数で送料計算されます。

「りんご 10kg セット」は、別の「**果物セット配送用**」の配送パターンに関連しているため、「みかん」や「りんご」とは別で送料計算されます。

購入者「佐藤さん」



購入者「佐藤さん」



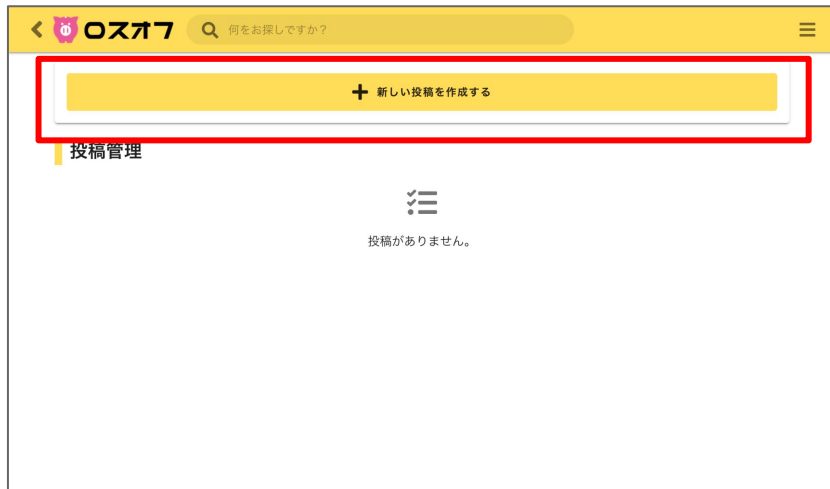
## 配送方法は同じだが、個数計算は分けたい場合

例えば「みかん」と「りんご」を同じ箱に梱包することができないので、1個ずつ商品が購入された場合、それぞれ1個ずつ送料計算してほしい。などの場合は、配送パターンを分けてください。

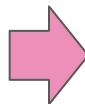
例えば「果物配送用(みかん)」と「果物配送用(りんご)」を作成し、それぞれ別の配送パターンに関連付けることで、個数計算を別々にすることができます。

## 投稿管理

商品を出品する項目です。商品詳細を入力します。



「投稿管理」をクリックしたら、  
「新しい投稿を作成する」を  
クリックして情報を入力していきます。



「決済機能を利用する」出品か、  
「決済機能を利用しない」出品を選択します。

→決済機能については次ページに詳細記載あり

## 「決済機能を利用しない」場合

商品を宣伝するためだけに使える、掲示板機能です。  
自社サイト(楽天/アマゾン/ヤフー等への出店を含む)や、  
店舗/メール/電話など、すでに事業主様が確保されている  
販売網へ誘導する事ができます。  
決済については、事業主様の方でご用意ください。  
初回登録費/月額固定費/掲載費0円です。

※現在はお試し機能となっているため、1投稿しか投稿することができません。複数投稿の際は決済機能を利用したの出品をお願い致します。

## 「決済機能を利用する」場合

商品の掲載/宣伝/決済/売上の獲得までの全てを、  
ロスオフにて行うことができます。

決済機能を利用しない場合と同じく、初回登録費/月額固定費/掲載費0円です。ただし、決済機能を利用する場合は、売れた分だけ販売手数料を頂戴致します。

販売手数料は、売上額の8%  
(クレジットカード決済手数料3.6%含む)です。

「決済機能を利用する」場合、

- 出品者情報の登録
- お振込先の銀行口座情報の登録
- 配送パターンの登録

を行うと、出品することが可能になります。

商品が購入者のもとへ届き、相互レビューが完了したタイミングで、売上が確定します。

(詳しくは次のページ「ご利用の流れ」をご参照ください)

確定した売上は、月末締め翌月25日に、当社より、ご登録いただいた銀行口座へ振り込みを実行させていただきます。





新規投稿

商品画像 必須

販売対象 必須

店舗名(企業名) 必須

投稿する商品を販売している店舗名を入力してください。企業名と同じ場合は、企業名を入力してください。

0 / 50

## ①商品画像

商品画像を設定ください。最大3枚まで設定ができます。1枚目に設定した画像が、商品一覧に表示されます。

## ②販売対象

- ・業務用商品
  - ・一般消費者向け商品
- 上記どちらで展開されている商品が選択ください。  
両方を選択することも可能です。

## ③店舗名

貴社の店舗名、または企業名を記載してください。



商品名 必須 0 / 50  
投稿後は編集することができなくなりますので、ご注意ください。(「下書き」では編集することができます。)

商品説明 必須 0 / 1000

内容量について 必須 0 / 1000

賞味期限について 必須 0 / 1000

原材料について 必須

## ④商品名

50文字以内で商品名を記載してください。

内容量もタイトルに記載することで、購入者が価格との比較が容易になります。

※投稿後は編集することができなくなりますので、ご注意ください。  
 (「下書き」では編集することができます)

## ⑤商品説明

商品の詳細を1000文字以内で記載してください。

どのように使用・調理するのか等も記載することで、  
 購入者の購入後のイメージを沸かせてあげてください！

## ⑥内容量について

商品の内容量、個数等、具体的に記載ください。

## ⑦賞味期限について

賞味期限を具体的に記載ください。  
 消費期限の場合は、その旨も記載ください。

< > 🐾 ロスオフ 🔍 何をお探ですか? ☰

**原材料について** 必須

0 / 1000

**通常価格** 必須

円

通常の販売価格を入力してください。  
税込価格を入力してください。

**販売価格** 必須

円

ロスオフで出品する、販売価格を入力してください。  
税込価格を入力してください。

**通常価格と販売価格の非公開設定** 任意

通常価格と販売価格を非公開にする

チェックを入れて更新することで、通常価格と販売価格を非公開にすることができます。  
通常価格と販売価格を表示したくない場合にご利用いただけます。  
なお、販売状況が「完売」の時のみ、非公開になります。(販売状況が「販売中」の場合は、このチェックが入っていても、非公開になりません。)

**配送パターン** 必須

出品する商品に適した配送パターンを選択してください。  
購入者の購入時に、購入者の住所を考慮した送料計算に使用されます。  
(未設定の項目があるため選択することができません)と表示され、選択できない場合は、「配送パターン」のページより設定を再確認ください。

**在庫数** 必須

## ⑧原材料について

商品の原材料・素材等をご記載ください。  
産地等の記載がなくトラブルになった事例もございますので、できるだけ分かる情報を全て記載することをオススメします。

## ⑨通常価格

通常時に販売している価格を税込みでご記載ください。  
業務用商品等で値付けが難しい場合は、おおよその価格を記載してください。

## ⑩販売価格

ロスオフで出品する価格を税込みでご記載ください。  
通常価格よりも1円以上低い、アウトレット価格での販売をお願いしております。

## ⑪通常価格と販売価格を非公開にする

投稿のステータスを「完売」にしたときのみ機能する設定です。販売後の価格を非表示にすることが可能です。  
ロスオフサイト内での限定値引きなどで、情報を公にたくない場合にご利用ください。

## ⑫配送パターン

「配送パターン管理」で設定した配送パターンが表示されます。商品別に設定してください。

< **ロソフ** 
☰

**在庫数** 必須

個

ロソフで出品する在庫数を入力してください。  
 在庫を追加する場合は、前回の在庫数に、新しい在庫数を加えた数値を入力してください。  
 この商品はすでに0個購入されています。  
 購入数が在庫数に達すると、自動で「完売」になります。新しく在庫数を追加した場合は、この商品のステータスを「販売中」にすることを忘れないようにご注意ください。

**お一人様の購入制限数** 任意

個

お一人様が、一度の購入で購入することができる個数になります。  
 例えばこの個数が3の場合、購入者は3個までしか購入することができなくなります。  
 ※この個数が設定されていない場合は、購入者は何個でも購入することができます。(在庫の残り個数以上は購入できません)

**商品カテゴリー** 必須

**販売方法** 必須

- 店舗販売
- 自社サイト販売(楽天/アマゾン/ヤフー等への出店も含む)
- メール注文
- 電話注文
- ロソフの決済機能を利用して出品

## ⑬在庫数

商品の在庫数をご記載ください。在庫を追加する場合は、前回の在庫数に、新しい在庫数を加えた数値を入力してください。  
 購入数が在庫数に達すると、自動で「完売」になります。新しく在庫数を追加した場合は、この商品のステータスを「販売中」にすることを忘れないようにご注意ください。

## ⑭お一人様の購入制限数

お一人様が、一度の購入で購入することができる個数になります。  
 例えばこの個数が3の場合、購入者は3個までしか購入することができなくなります。  
 もしこの個数が設定されていない場合、購入者は何個でも購入することができます。(在庫の残り個数以上は購入できません)

## ⑮商品カテゴリー

該当する商品カテゴリーを選択してください。  
 (複数選択可)

## ⑯販売方法

「決済機能あり」での投稿を選択した場合は、  
 「ロソフの決済機能を利用しての出品」にすでにチェックが入っています。

◀ オスオフ
🔍 何をお探しますか?
☰

**販売理由** 必須

0 / 2000

商品の投稿に至った背景を、商品を購入される方々へ向けて、できるだけ詳しく入力してください。  
購入者は、「在庫ロスが生じてピンチの企業を支援したい」と思ってこの「ロスオフ」を利用している方が多いので、在庫ロスが生じるに至った背景をより詳しく書くことをオススメします。

**酒類の商品かどうか** 必須

いいえ  
 はい

現在、ロスオフでは酒類の販売を行える体制が整っていないため、酒類の出品を禁止させていただいております。  
酒類の出品が行われた場合、運営判断で「非公開」とさせていただきます。

**販売状況** 必須

販売中  
 完売  
 下書き  
 非公開

「下書き」にすると、商品一覧から表示されなくなります。  
一度「投稿中」か「完売」にステータスを変えると、「下書き」には戻せなくなります。  
運営がロスオフの趣旨に合わないと判断した投稿は、「非公開」にさせていただきます場合があります。  
在庫数分の商品が売れると、自動で「完売」になります。

投稿する

## ⑰販売理由

商品の投稿に至った背景を、商品を購入される方々へ向けて、できるだけ詳しく入力してください。(150文字以上必須)  
購入者は、「在庫ロスが生じてピンチの企業を支援したい」と思ってこの「ロスオフ」を利用している方が多いので、在庫ロスが生じるに至った背景をより詳しく書くことをオススメします。

## ⑱酒類の商品であるか

現在、ロスオフでは酒類の販売を行える体制が整っていないため、酒類の出品を禁止させていただいております。  
酒類の出品が行われた場合、運営判断で「非公開」とさせていただきます。

## ⑲販売状況

「販売中」・・・商品が公開されます。一度公開したものは削除が行えませんのでご注意ください。  
「完売」・・・決済機能付きの投稿の場合は、在庫がなくなった時点で自動的に完売となります。ご自身で変更も可能です。  
「下書き」・・・商品はまだ公開されません。下書きの状態でも保存されます。  
「非公開」・・・ルールに沿わない投稿、またはその他運営判断により非公開とさせていただきます場合のステータスです。

ロスオフでは、下図のようなエスクロー方式を採用しております。



### ■取引について

取引において、出品者様と購入者様の間に、ロスオフが第三者として介在し、代金と商品の安全な交換を保証する仕組みを採用しています。

購入者様の元に確実に商品が届いたことを確認し、購入者様をお守りするための仕組みになります。

これにより「出品者様が代金だけ受け取って商品を発送しなかったケース」等が万が一発生した場合でも、購入者様に全額返金することが可能となります。

※ロスオフでは初回の審査等が特にございませんので、このような決済フローをとっています。

ご利用の流れ : <https://loss-off.com/flow/>

購入者とのやりとりは2つの方法が存在します。

## ■購入者とのやりとり

注文が入ったら、管理画面より、注文ごとにメッセージすることが可能です。

注文管理 > 該当注文を選択 > ページ下部

- ・配送日時指定がある場合
  - ・特別な包装等の事情がある場合
  - ・宛先住所の不明点
- など、なにか不明点がある場合にご活用ください。

### 【注文詳細】



メッセージを送ると、  
メッセージをしたことに関して、  
購入者へメールが  
届くようになっています。

## ■応援メッセージ

購入前後に関わらず、購入者が商品メッセージに送ることができる機能です。

稀に、商品情報についての質問をメッセージしてくる方もいらっしゃいます。

可能な範囲でのご返信をおすすめします。

### 【商品ページ詳細】

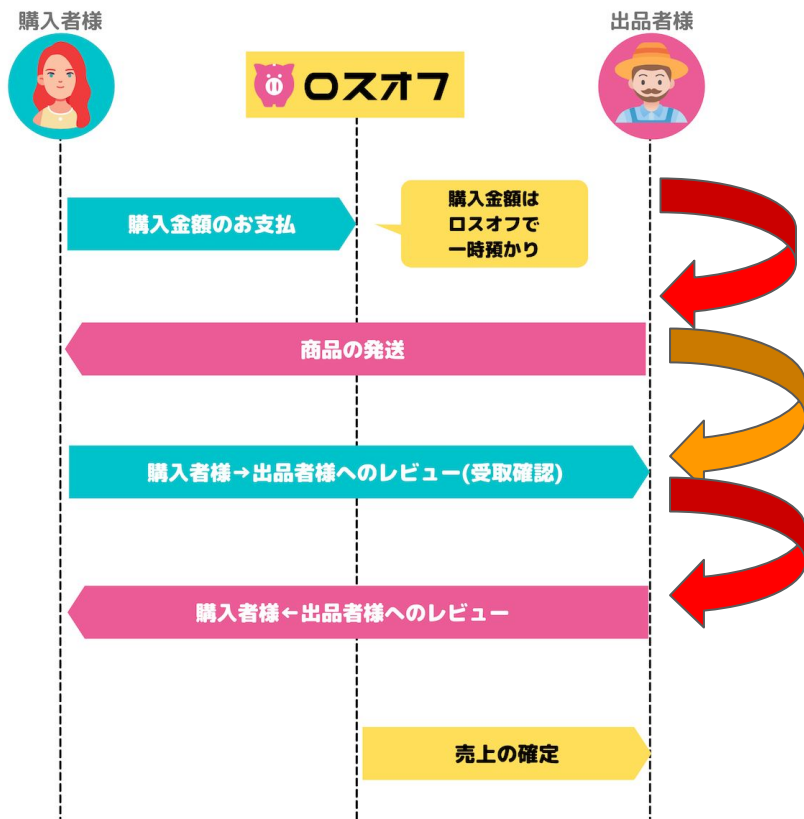


### 【応援メッセージ】



ログインしたまま、返答すると、  
メッセージに「出品者」マークが表示されます

各状態により、システムが自動で処理を行うタイミングがございます。



### ■購入～発送まで(出品者様)

10日以内に発送をお願いします。

10日以内に発送を行えない場合は、自動的に注文がキャンセルされます。

(注文から、3,7,9日経過後にリマインドのメールをお送りさせていただきます)

※在庫や商品トラブルで10日以内に発送を行えない場合は、自動キャンセルの延長を行うことも可能です。お問い合わせフォームよりご連絡ください。

### ■発送～受取確認(出品者様レビュー)まで(購入者様)

商品発送通知から10日以内に購入者が受取確認を行います。

10日以上たっても受取確認が行われない場合は、システムが自動でレビューを行います。

(購入者様に3,7,9日目経過後にリマインドメールをお送りしています)

### ■受取確認(出品者様レビュー)から購入者レビューまで(出品者様)

受取確認から購入者様レビューをお願いします。

(受取確認から3,7,9日経過後にリマインドメールをお送りしています。)

メッセージ内容は★のみの評価でも問題ございませんが、「ご購入ありがとうございました。」等の簡易な一言メッセージをお付けすると良いかと思います。

※お手間ではございますが、出品者様と購入者様の中立をはかるため、購入者様レビューをするような方法をとっております。



## ■売上金額

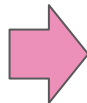
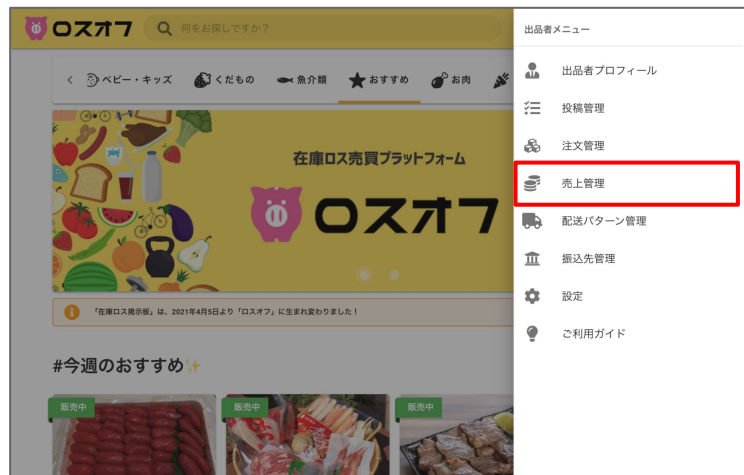
売上の手数料(8%)を引いた分を売り上げとして、振り込みを行います。  
売上金額は、メニュー>売上管理より確認が可能です。  
※相互レビューが完了したものを売上として表示しています。

## ■振り込みサイクル

月末締め翌月25日払いで、売上がある場合にご登録頂いた振込先に自動で振り込みが行われます。

※振込時に売上に関わらず一律50円かかりますので、予めご了承ください。

※ご登録の振込先に間違いがあると、振り込みが行なえませんので、必ず正しい振込先をご記載ください。



キャンセルについては、キャンセルポリシーに制定。発送前と発送後で異なりますので予めご確認ください。

## ◇商品発送前

注文画面の「キャンセル」ボタンより、キャンセルすることができます。

キャンセルした場合、

- 購入者様へ全額返金致します。
- 所定の手数料は**弊社で負担**致します。
- 出品者様へ所定の手数料は請求致しません。
- キャンセルが一定以上重なると、運営側でキャンセル理由を個別確認させていただきます。適切ではない理由でキャンセルしていると運営が判断した場合、アカウントを停止させて頂く場合がございます。

## ◇商品発送後

注文画面の「キャンセル申請」ボタンより、キャンセル理由と共に、申請を行ってください。

キャンセル理由が妥当ではないと運営が判断した場合、対応致しかねます。

**キャンセル理由が妥当であると運営が判断した場合、**

- 購入者様へ全額返金致します。
- **所定の手数料を、出品者様の売上残高から差し引かせていただきます。**
- キャンセル発生時点で、売上残高が所定の手数料に満たない場合は、弊社で手数料を負担致します。
- キャンセル理由が悪意のある出品によるものと運営が判断した場合、アカウントを停止させて頂く場合がございます。

**キャンセル理由が妥当であると運営が判断するケース**

- 発送商品に欠品/破損があった場合
- 配送先の記入ミスや、配送業者の配送トラブルにより、商品を届けることができなかった場合

など

**キャンセル理由が悪意のある出品によるものと運営が判断するケース**

- 出品内容と明らかに違う商品を発送していた場合
- 出品内容に虚偽があった場合
- 故意的に発送を遅らせた/しなかった場合

など

## ◇強制キャンセル

当事者間のトラブル発生時に、誠実なご対応をいただけなかったと運営が判断した場合、注文を強制的にキャンセルさせて頂く場合がございます。

なお、キャンセル処理内容は「◇商品発送後」と同様になります。

**誠実なご対応をいただけなかったと運営が判断するケース**

- トラブルへのご対応をお願いしてから一定期間以上ご返信がない場合
- トラブルへのご対応をお願いしてから一定期間以上ご対応が実行されない場合など

購入者様側のキャンセルポリシー等は以下はご確認ください。

[https://loss-off.com/cancel\\_policy](https://loss-off.com/cancel_policy)